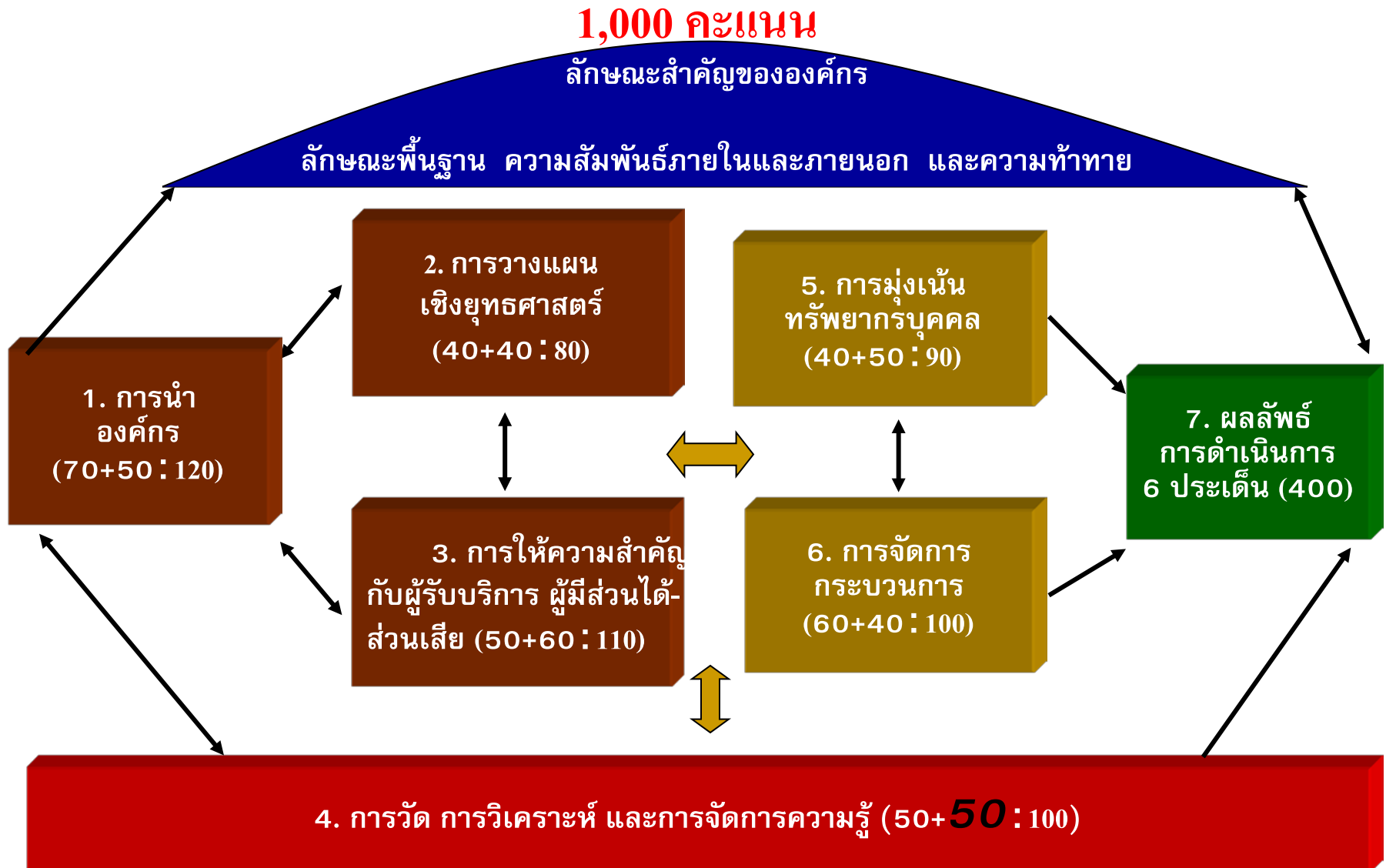


Strategic Development and Project Evaluation (Management)



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



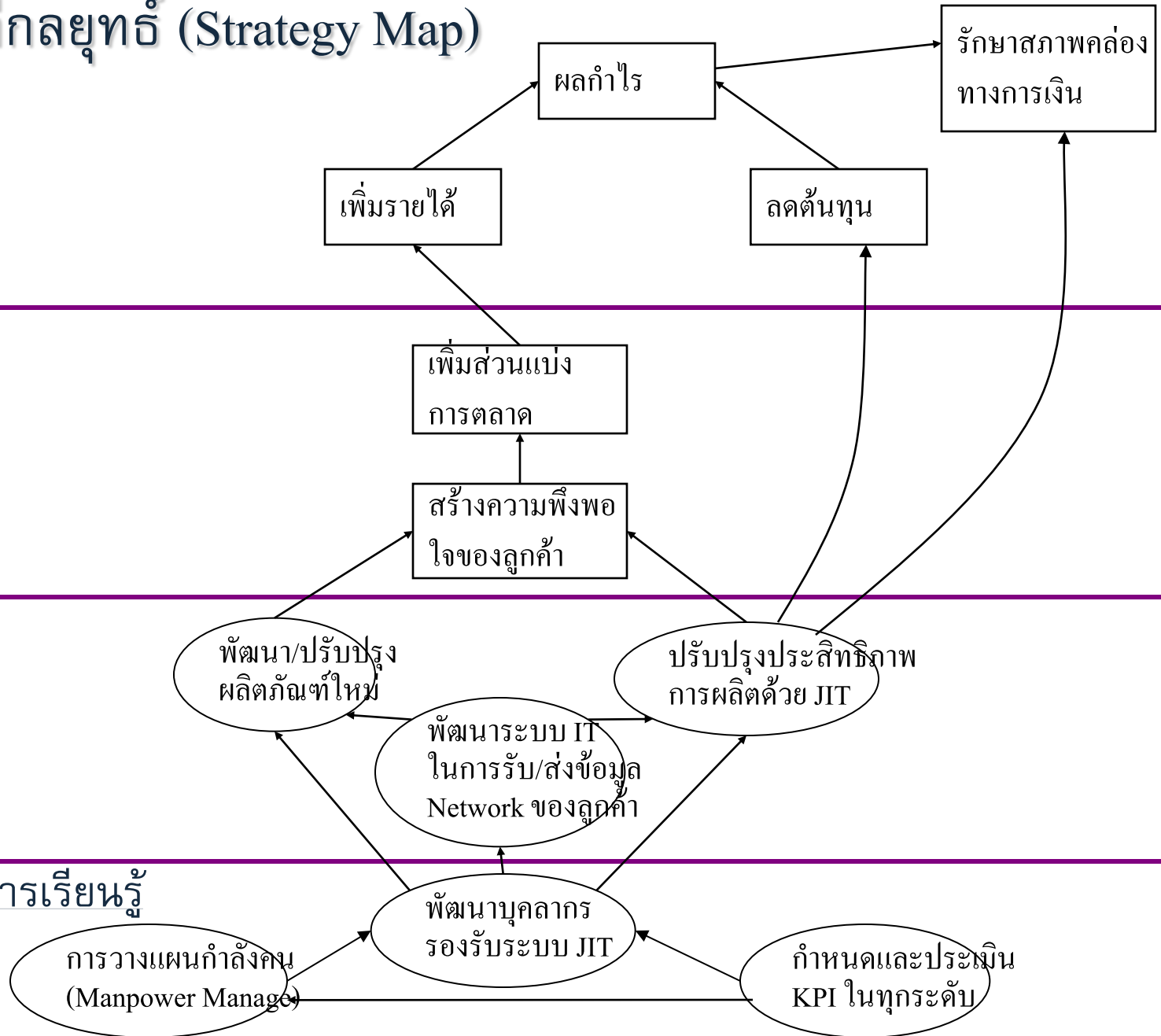
แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)

ด้านการเงิน

ด้านลูกค้า

ด้านกระบวนการ

ด้านองค์กรและการเรียนรู้



ส่วนที่ 1 : บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวง : 1.4 การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และการกิจของ
กระทรวงในอนาคต
แบบฟอร์ม 1.4.4 Government 4.0 : กระทรวง..... 4.0



ประเด็น Gov 4.0 : กระทรวง 4.0

บทบาทของกระทรวงในการนำไปสู่ Gov 4.0 จะต้องเป็นอย่างไรเพื่ออะไร
เพื่อขับเคลื่อน Gov 4.0

1 Open & Connected Government : เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

-
-

2 Citizen-Centric Government : ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

-
-

3 Smart & High Performance Government : มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย

-
-

Critical success factor

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนไปสู่ Gov 4.0 บรรลุตาม
เป้าหมายที่ต้องการ

1 Collaboration (สานพลังทุกภาคส่วน)

-

Innovation (สร้างนวัตกรรม)

-

Digitization (ปรับสู่ความเป็นดิจิทัล)

-

2 Collaboration

-

Innovation

-

Digitization

-

3 Collaboration

-

Innovation

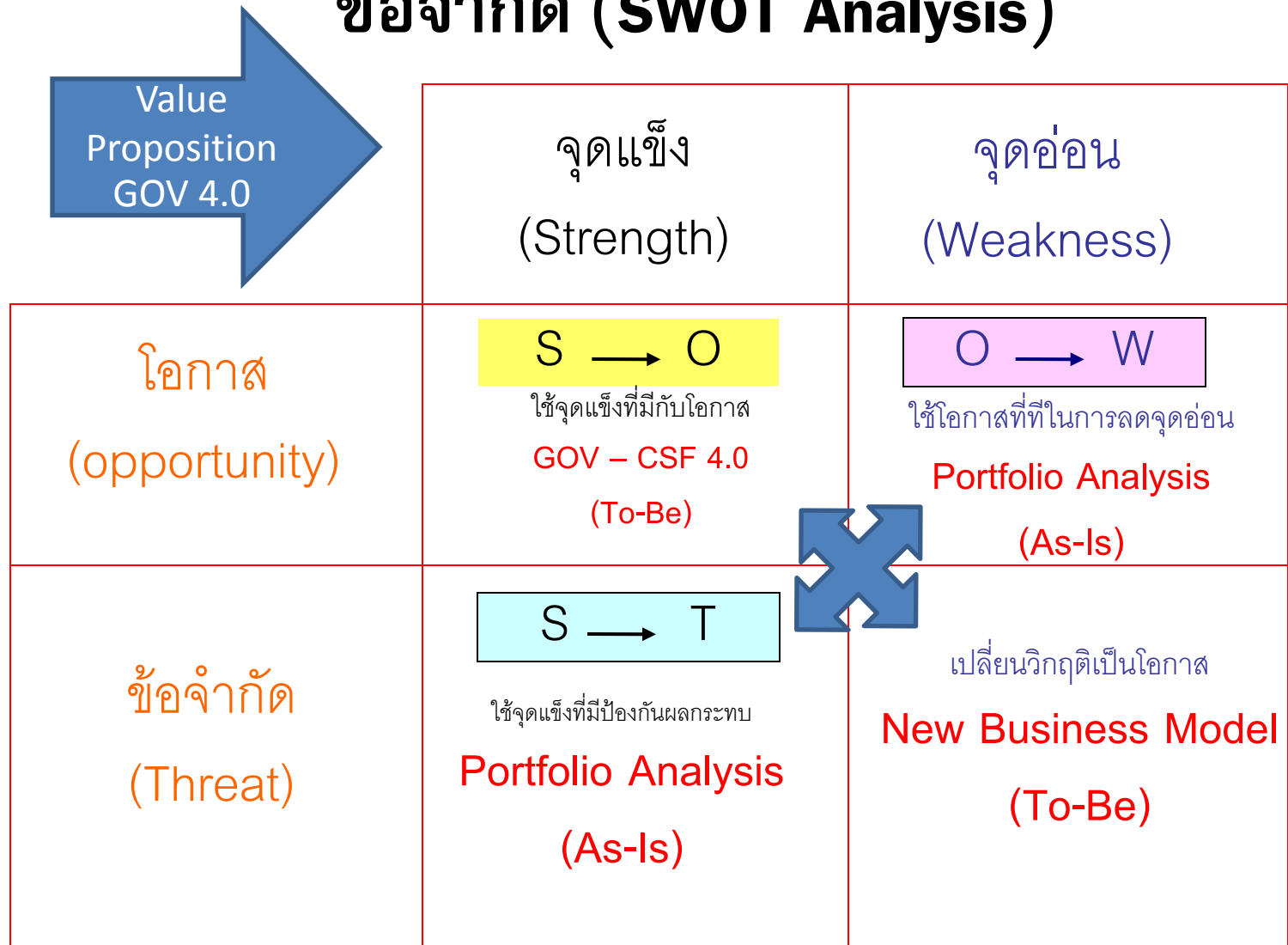
-

Digitization

-

หมายเหตุ : การระบุ Critical Success Factor (CSF) ในแต่ละด้าน ไม่จำเป็นต้องมีครบทุกปัจจัย แต่ในภาพรวม ต้องมีครบทั้ง 3 ปัจจัย

กำหนดจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด (SWOT Analysis)



การแปลงกลยุทธ์สร้างสรรค์สู่แผนปฏิบัติการ

O-M-T-I

วัตถุประสงค์ Objective	ตัววัด Measure	เป้าหมาย Target	กลยุทธ์สร้างสรรค์ Initiative

ACTION PLAN

กลยุทธ์สร้างสรรค์ Initiative	แผนปฏิบัติการ Action Plan	ผู้รับผิดชอบ Person in charge	กำหนดแล้วเสร็จ Due
			

การวัดผลภายในองค์กร



Rational KPI

- Objective focus : Standard -Target
- Charity define : Understanding
- Balance : Quality-Quantity , Effective-Efficient
- Value flow : Data ,Process ,Outcome
- Design and use performance matrix : Dashboard
- Cascade : Top down to front line
- Review : Learning and next step

KPI Dictionary

มุมมองด้าน	รหัสตัววัด	ชื่อตัววัด	ผู้รับผิดชอบ		
Strategy Map		วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด			
คำจำกัดความของตัววัด					
Lead/Lag	ความถี่	หน่วย	การตีความ		
สูตรคำนวณตัววัด					
แหล่งที่มาของข้อมูล					
คุณภาพของข้อมูล		ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล			
ระดับปัจจุบัน	ระดับเป้าหมาย				
กลยุทธ์สร้างสรรค์เพื่อบรรลุเป้าหมาย					

จากแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ

สิ่งที่จะทำ (Initiative)	Action Steps	ระยะเวลา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ
พัฒนาหลักสูตรผ่านระบบ on-line	1. ระบุความจืดความสามารถที่ต้องได้รับการพัฒนา	2 สัปดาห์	ฝ่ายบุคคลและหัวหน้าส่วนงาน	ทั้งโครงการ 500,000 บาท	ได้รายการของจืดความสามารถที่ต้องได้รับการพัฒนาของพนักงานทุกตำแหน่ง
	2. พัฒนาหลักสูตร	4 สัปดาห์	ฝ่ายบุคคล		ได้หลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติ
	3. สรรหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม	1 สัปดาห์	ฝ่ายบุคคล และส่วนงานสารสนเทศ		ได้เทคโนโลยีที่เข้ากันได้กับระบบของบริษัทภายใน...
	4. ติดตั้งระบบ ติดตามผล ทดลองระบบ	4 สัปดาห์	ฝ่ายบุคคล และส่วนงานสารสนเทศ		หลักสูตร on-line สามารถใช้งานได้ใน... ...

การบริหาร โครงการ (Project Management)

โครงการ(Project) หมายถึง กิจกรรมหรืองานที่ต้องการบรรลุวัตถุประสงค์โดย
กิจกรรมหรืองานดังกล่าวจะเป็นหน่วยอิสระที่สามารถทำการวิเคราะห์
วางแผน และนำไปปฏิบัติโดยมีการกำหนดจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของงาน

ประกอบด้วยกิจกรรมหรืองานย่อยๆ หลายงานซึ่ง

- มีลำดับก่อนหลัง
- สนองโดยตรงหรือสนับสนุนต่อวัตถุประสงค์
- ทำเป็นการเฉพาะกิจ : มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
- มีข้อจำกัดด้านเวลาและค่าใช้จ่าย



HOKOKU : Communicate

RENRAKU : Contact

SODAN : Consult



ผู้บังคับบัญชาระดับสูง

ผู้จัดการ 360 องศา

HO-REN-SO

PIE

Promoter
Integrator
Educator



แผนกอื่น ๆ



ผู้จัดการ



ผู้เชี่ยวชาญ

KKD-3ก
Keiken – Experience-เก่า
Kan-Intelligent-เก่ง
Dokyo-Gut-กิน



หัวหน้างาน

(ตัวแทนพนักงาน)

→ RIM

Relationship
Instruction
Methods

การเจรจาต่อรอง

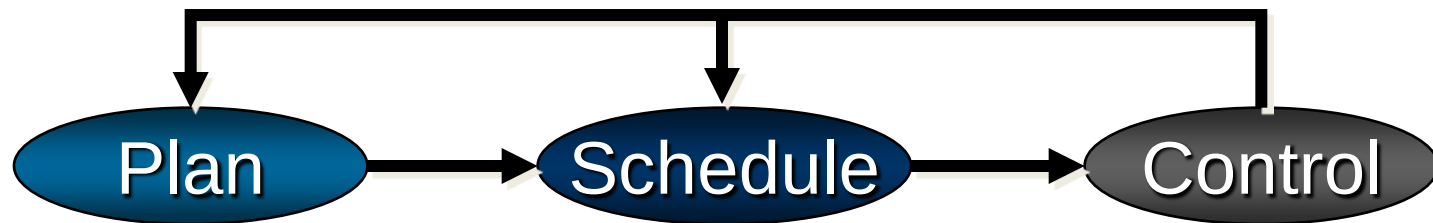


บุคคลภายนอก
ที่มาติดต่อ

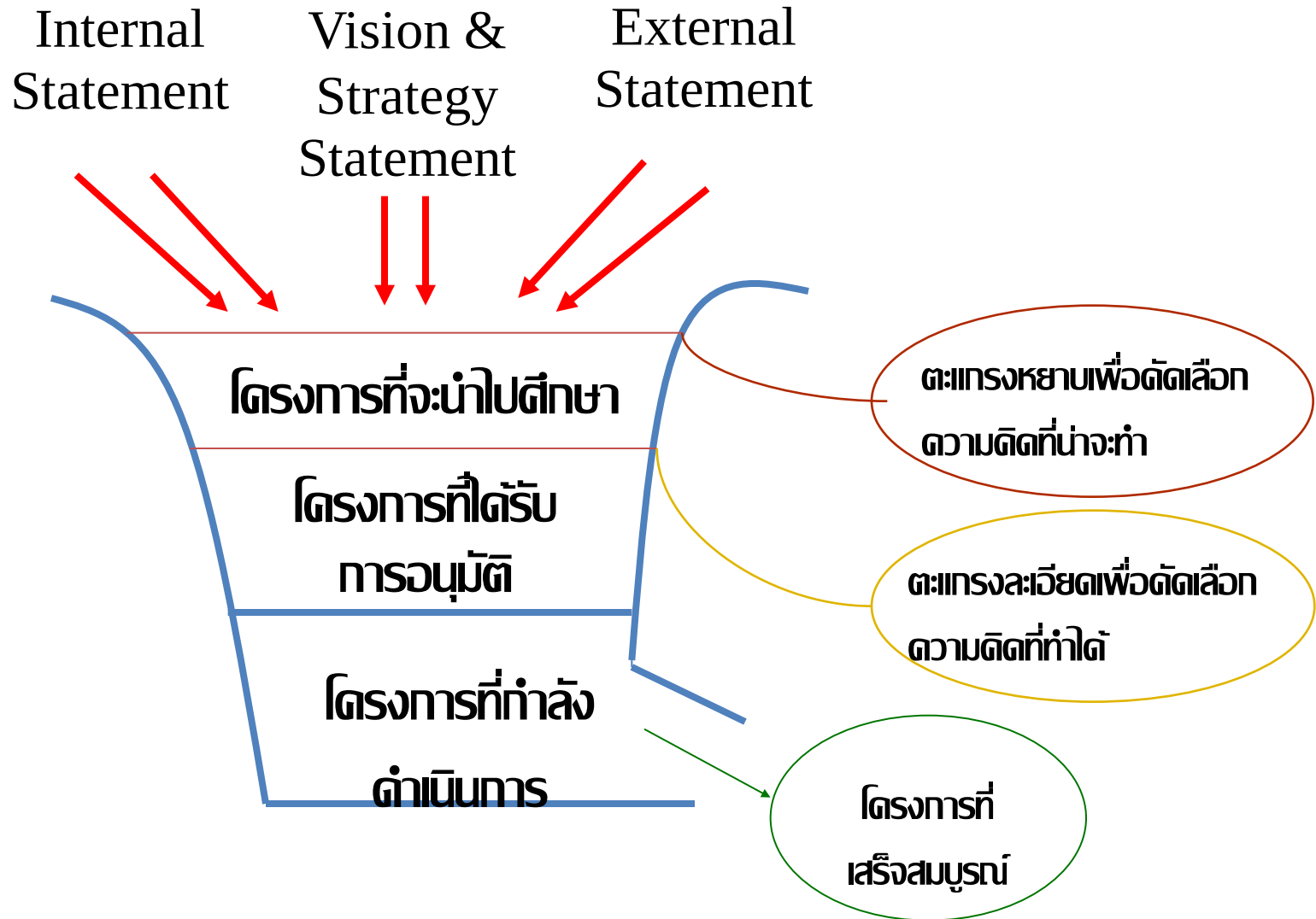
พนักงาน

การบริหารโครงการ

1. การกำหนดโครงการ (Defining the Project)
2. การวางแผนโครงการ (Project **Planning**)
3. การดำเนินงานและการจัดลำดับงานในโครงการ (Project **Scheduling**)
4. การติดตามและควบคุมโครงการ (Project Monitoring & **Control**)
5. การประเมินผลและปิดโครงการ (Project Evaluation & Closing)



1.การกำหนดโครงการ Project Selection



การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ

ในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการมีปัจจัยที่ใช้เป็น
หลักเกณฑ์ในการพิจารณา 4 ประการ ดังนี้;

T-O-E-S

1. ความเป็นไปได้ด้านเทคนิค (Technical Feasibility)
2. ความเป็นไปได้ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Feasibility)
3. ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์ (Economic Feasibility)
4. ความเป็นไปได้ด้านเงื่อนไขเวลา (Schedule Feasibility)

คุณสมศรี

คุณไพศาล

คุณอัครังคพล

คุณธาสินี

กรณีศึกษา(What):

ผู้จัดทำ

1

เหตุผลที่ต้องการพัฒนา(Why)

วันที่เวลาโครงการ

เรื่องราวที่เกิดขึ้น

(Why)

2

ผลกระทบที่เกิดขึ้น(What)

1.
2.
3.
4.

3

รายละเอียดและสาเหตุปัญหา(Who/Where/When)

1.
2.
3.
4.

4

การดำเนินการ(How)

ด้าน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
Hardwae	-	
Software	-	
People	-	
Budget	-	

5

ภาพประกอบ/กราฟรายละเอียด/วิธีแก้ไขปัญหา(How to)

ก่อน	หลัง

6

แนวทางดำเนินการเชิงป้องกัน(How)

1.

2.

3.

4.

7

ผลลัพธ์จากการดำเนินการ(How Much)

1.

2.

3.

4.

การนำเสนอเพื่อประเมินโครงการแล้วเสร็จ

1. โครงการประสบความสำเร็จในด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
2. โครงการแล้วเสร็จให้ผลงานเทียบกับแผนอย่างไรในด้านเวลา, ต้นทุนและคุณภาพ
3. สิ่งที่ได้เรียนรู้ในการกำหนดเวลาโครงการที่น่าจะมีประโยชน์ในอนาคต
4. การใช้จ่ายเงินในโครงการ มาก/น้อย กว้างงบประมาณเพราะอะไร
5. วิธีทำงบประมาณในโครงการหน้าควรทำอย่างไร
6. ลูกจ้างรับมอบงานโดยให้ปรับปรุง เพิ่มเติม หรือแก้ไข อะไรหรือไม่
7. การเขียนข้อกำหนด Specification ในโครงการหน้าควรทำอย่างไร
8. ได้เรียนรู้อะไรเกี่ยวกับการติดตามตรวจสอบโครงการบ้าง
9. ได้เรียนรู้อะไรเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ระหว่างดำเนินโครงการ
10. โครงการนี้มีการพัฒนาเทคนิคใหม่ๆ อะไรบ้าง
11. ควรมีการวิจัยพัฒนาในเรื่องใดเพิ่มเติมหรือไม่
12. ควรทำโครงการอย่างนี้อีกหรือไม่

เกณฑ์เปรียบเทียบ (Benchmarks)

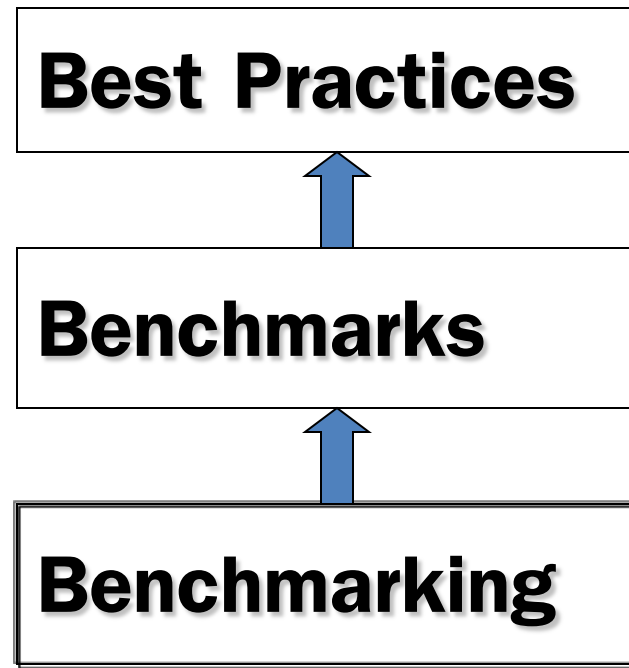
เกณฑ์เปรียบเทียบ (Benchmarks) หมายถึง กระบวนการ
และผลดำเนินการ ซึ่งแสดงการปฏิบัติการและผลดำเนินการ
ที่เป็นเลิศของกิจกรรมที่คล้ายคลึงกันทั้งภายในและภายนอก
อุตสาหกรรมเดียวกัน องค์กรทำการเปรียบเทียบกับองค์กร
ที่เป็นเลิศ เพื่อให้เข้าใจมิติใหม่ของการดำเนินการในระดับโลก และ
เพื่อให้บรรลุผลอย่างก้าวกระโดด

Best Practices

Leadership, management, methods or approaches that lead to best-in-class or target performance.

วิธีปฏิบัติที่เหนือชั้น ที่ทำให้องค์กรประสบ
ความสำเร็จ (เป็นเลิศ)

Benchmarking, Benchmark, Best Practices



Benchmarking นำไปสู่การค้นหาผู้ที่เป็น Benchmark

Benchmark ตอบคำถามว่าผู้ที่ปฏิบัติได้ดีที่สุดเป็นใคร

Best Practices ตอบคำถามว่าผู้ที่ปฏิบัติดีที่สุดทำอย่างไร

Enabler

วิธีการ ความชำนาญ ระบบ เทคนิค หรือ ปัจจัยต่างๆ

ที่ทำให้องค์กรสามารถทำ **Best Practices** ได้

(Factors/activities that contribute to the
successful implementation of the best
practices)

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ: ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการจัดการ สินทรัพย์ทางความรู้ของส่วนราชการ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ก. ความรู้ของส่วนราชการ

(9) การจัดการความรู้ (KM)

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการ
 - รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
 - ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
 - แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ
 - รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

(10) การเรียนรู้ระดับองค์การ (LO)

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไปในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

“นวัตกรรม” (*Innovation*) หมายถึง การทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อปรับปรุง ผลผลิต บริการ และ/หรือ กระบวนการ รวมทั้งสร้างมูลค่าใหม่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นวัตกรรมเป็นการรับเอาความคิดกระบวนการ เทคโนโลยี หรือผลผลิตใหม่ ซึ่งอาจเป็นของใหม่หรือนำมาปรับใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใหม่

วงจร KM



การกำหนดรูปแบบกิจกรรมเพื่อการจัดการความรู้

กลุ่มที่ 1 กิจกรรมระดับกลุ่ม

- CoP
- Focus Group
- Workshop

กลุ่มที่ 2 กิจกรรมระดับรายบุคคล

- KM Forum
- I – Share
- E - Clinic

อะไรคือ “TRIZ” ?

Теория решения изобретательских задач
Teoriya **R**esheniya **I**zobretatelskikh **Z**adatch

ความหมายคือ

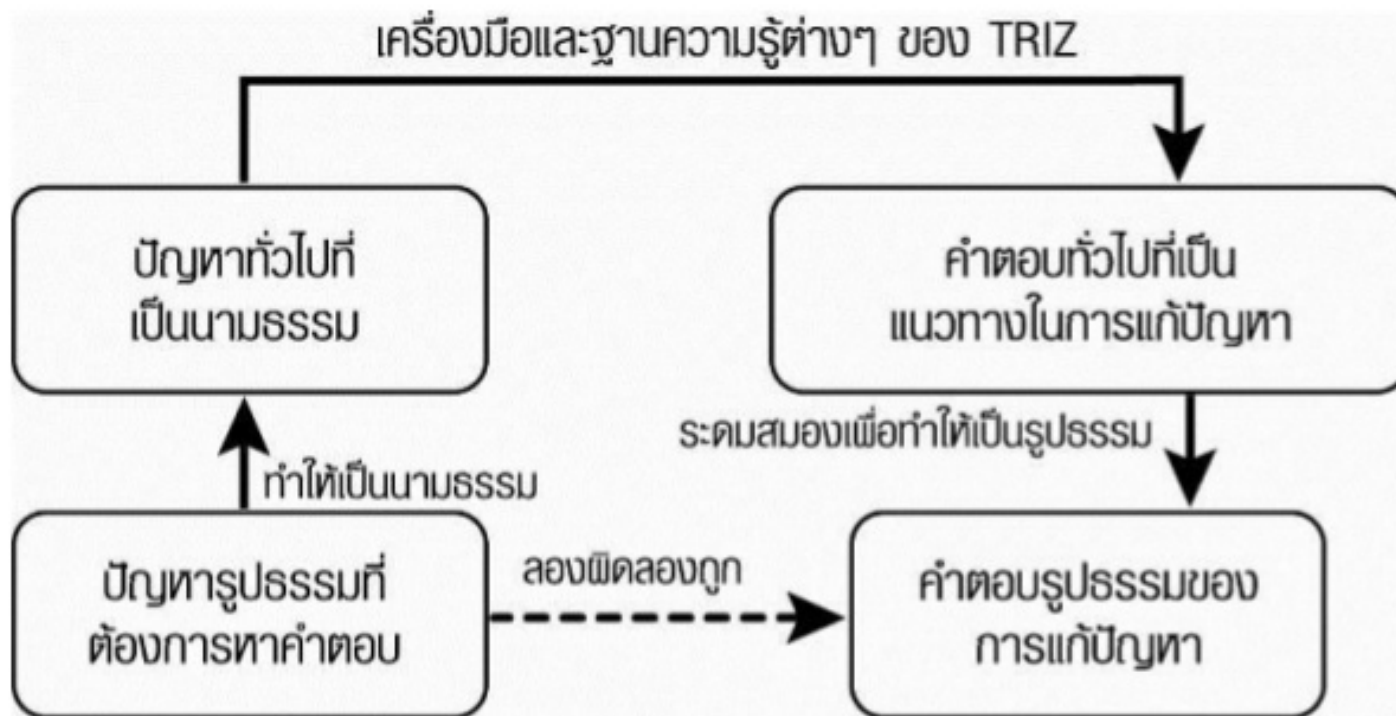
“Theory of Inventive Problem Solving”

หรือ

เรากำลังพูดถึงวิธีแก้ปัญหาในการ
ประดิษฐ์คิดค้นแบบ รัสเซีย



TRIZ ทำงานอย่างไร?



ทฤษฎีการแก้ปัญหา เชิงประดิษฐ์คิดค้น หรือ TRIZ



แนวคิด : เน้นการสร้างความรู้
การพัฒนาคูณาการ
เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่

ประกอบด้วย



1 การตั้ง
โจทย์



2 การหา
ความขัดแย้ง



3 การใช้เครื่องมือ
กระตุ้นการคิด
คำตอบ



4 ไอเดียใหม่
ตอบโจทย์
ความขัดแย้ง



ที่มา : โพสต์ทูเดย์รวบรวม

บางกอกโพสต์ กราฟฟิก

SYSTEM OPERATOR ('9 Windows')

